

Christian Camilo Gaviria Castro

Senior Site Reliability Engineer | Cloud, Telco y Seguridad | Infraestructura con IA

Medellín, Colombia | GMT-5

me@cgaviria.com | +57 300 343 7758

linkedin.com/in/cgaviria44 | cgaviria.com



PERFIL

Ingeniero de Telecomunicaciones con casi una década diseñando y operando infraestructura cloud, baremetal y telco en producción para ISPs, MSPs y empresas SaaS. Senior Site Reliability Engineer en **Cuemby** (EE.UU.) — multi-cloud (AWS, GCP, Azure, CIVO) y on-premise, Kubernetes avanzado (Cilium, Rook Ceph, Velero, KubeVirt), DevSecOps, observabilidad e ingeniería potenciada con IA. Defensor del uso de tecnologías open source para reducir costos operativos sin sacrificar confiabilidad ni escala.

LOGROS CLAVE

- Diseño y opero nube híbrida en producción en Cuemby (EE.UU.) — pública (AWS, GCP, Azure, CIVO), nube privada y baremetal on-premise; respuesta a incidentes 24/7 con enlace bilingüe EN/ES.
- Kubernetes en producción a escala telco — Cilium (networking eBPF), Rook Ceph (almacenamiento distribuido), Velero (backup y DR), KubeVirt; ciclo de vida de clúster y hardening de seguridad.
- 5G y edge cloud-native — desplugué funciones de núcleo 5G y red celular sobre Kubernetes y unikernels Unikraft para cargas de alto rendimiento en el borde.
- Una década diseñando redes de telecomunicaciones para ISPs y MSPs — BGP, IPv6 (LACNIC), pila OSI completa, despliegues GPON con Huawei, ZTE, TP-Link y CData, más IPTV y VoIP para usuarios finales.
- Lideré migraciones cloud con múltiples clientes en EE.UU. (Droptek, Evendi, Cuemby) — monolíticas a AWS elástica usando IaC con Terraform y Ansible, y despliegues blue/green para cortes sin downtime.
- Promotor del uso de tecnologías open source para reducir costos operativos — stacks Kubernetes con Cilium, Ceph y Velero como alternativa a soluciones propietarias; KVM, Proxmox y Apache CloudStack como virtualización costo-efectiva en entornos híbridos.

EXPERIENCIA

Senior Site Reliability Engineer — Cloud y Seguridad

Cuemby

Abril 2023 - Presente

Remoto · empresa basada en EE.UU.

- Diseño y opero plataformas de nube híbrida — pública (AWS, GCP, Azure, CIVO), nube privada y baremetal on-premise — cubriendo aprovisionamiento, diseño de red, observabilidad, seguridad y respuesta a incidentes 24/7.
- Ejecuto cargas avanzadas de Kubernetes en producción: networking con Cilium (eBPF), almacenamiento distribuido con Rook Ceph, backups y recuperación ante desastres con Velero, ingress y service mesh, ciclo de vida de clúster, backups de etcd y hardening de seguridad.
- Despliego y opero stacks emergentes incluyendo funciones de red celular y 5G sobre Kubernetes y cargas basadas en unikernels con Unikraft para casos de uso de alto rendimiento en el borde.
- Administro virtualización tanto moderna (KubeVirt sobre Kubernetes) como tradicional (KVM, Proxmox, VMware, Apache CloudStack); diseñé y automatice pipelines de instalación baremetal de punta a punta entre centros de datos.
- Construí módulos reutilizables de Infraestructura como Código con Terraform, CloudFormation y Ansible, y soy dueño de los pipelines de CI/CD (Jenkins, GitHub Actions, AWS CodePipeline/CodeBuild) — incluyendo rollback, entrega progresiva y despliegues blue/green para migraciones de versiones sin downtime.
- Diseño la estrategia de resiliencia de datos — almacenamiento distribuido (Ceph), clustering, RAID, backups programados y planes de recuperación ante desastres multi-región.
- Lidero la estrategia de observabilidad sobre cargas distribuidas — métricas (Prometheus, Grafana), logs (Loki), trazas (OpenTelemetry, Jaeger, Tempo) — y conduzco el análisis de causa raíz de incidentes en producción.
- Impulso prácticas DevSecOps: auditorías de seguridad, SSL/TLS, hardening de IAM, y escaneo de secretos con GitGuardian sobre repositorios Git.
- Integro herramientas de IA (Claude Code, ChatGPT) con prompt engineering estructurado en runbooks, revisiones de IaC y postmortems; lidero negociaciones de arquitectura, migraciones cloud y respuesta a incidentes en vivo con clientes en EE.UU. como contacto técnico bilingüe (EN/ES).

Cloud Engineer

Octubre 2019 - Presente

- Diseñé e implementé arquitecturas de red en AWS para productos digitales.
- Lideré migración y optimización de infraestructura legacy a AWS, enfocado en costo, resiliencia y seguridad.
- Administración de bases de datos PostgreSQL, MySQL y SQL Server.

Infraestructure Engineer

Marzo 2021 – Diciembre 2023

TikAcademy

Remoto · por proyectos

- Consultoría a ISPs y empresas para modernizar su stack de red usando MikroTik RouterOS.
- Traducción de requerimientos de negocio en roadmaps técnicos presentables a stakeholders no técnicos.

Cloud Engineer

Enero 2022 – Julio 2023

Droptek

Colombia

- Planeé y ejecuté la migración de sistemas monolíticos a arquitecturas elásticas con autoscaling en AWS.
- Diseñé plantillas Terraform y CloudFormation para hacer los entornos reproducibles y reducir drift.
- Diseñé e implementé despliegues elásticos en AWS para cargas de trabajo de clientes.

Sysadmin · Redes · Wireless · Cloud Engineer

Septiembre 2019 – Diciembre 2021

EJ Soluciones

Medellín, Colombia

- Diseño de redes cableadas, Wi-Fi empresarial y sistemas de CCTV / videovigilancia IP para hoteles y clientes corporativos.
- Despliegue y operación de entornos a escala MSP con MikroTik, UniFi, Cisco y PBX Elastix / Issabel (VoIP / telefonía IP).
- Capacitación interna a técnicos en configuración de dispositivos de red y buenas prácticas.

Coordinador de Soporte e Ingeniero

Agosto 2016 – Diciembre 2021

PEG Soluciones – Teltic

Antioquia, Colombia

- Responsable del diseño físico y lógico de redes de telecomunicaciones para clientes ISP, incluyendo despliegues GPON con Huawei, ZTE, TP-Link y CData (OLTs / ONTs).
- Configuración y operación de equipos core de red (routers BGP, switches, OLTs) más servicios de telefonía IP (VoIP) e IPTV para usuarios finales.
- Generación de documentación técnica y runbooks de procesos, y capacitación a técnicos de soporte en MikroTik, Ubiquiti y equipos GPON de los principales vendedores.

Administrador de Red e Investigador — Semillero de Seguridad Informática (SISSI)

Agosto 2016 – Octubre

2021

ITM — Instituto Tecnológico Metropolitano

Antioquia, Colombia

- Líder del track de Seguridad de Redes y Seguridad de IoT (basado en el modelo OSI); auxiliar en gestión de incidentes de seguridad y análisis forense digital (Feb 2018 – Oct 2021).
- Administración de red del semillero de investigación en seguridad informática (Ago 2016 – Oct 2021).

FORMACIÓN ACADÉMICA**Ingeniero de Telecomunicaciones**

2016 – 2019

Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) — Medellín, Colombia

Tecnólogo en Telecomunicaciones

2013 – 2016

Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) — Medellín, Colombia

HABILIDADES TÉCNICAS

Plataformas Cloud: AWS (Solutions Architect Associate, Cloud Practitioner), GCP, Azure, CIVO, DigitalOcean; arquitecturas híbridas, privadas y públicas.

Kubernetes y Cloud Native: Certificación KCNA (CNCF), Cilium (CNI eBPF), Rook Ceph, Velero, KubeVirt, Helm, ingress controllers, service mesh, ciclo de vida de clúster, backups de etcd.

Contenedores: Docker, Docker Compose, containerd, builds multi-stage.

Virtualización: KVM, Proxmox, VMware, KubeVirt, Apache CloudStack.

Infraestructura como Código: Terraform, Ansible, CloudFormation, cloud-init, aprovisionamiento PXE.

CI/CD y Despliegue: Jenkins, GitHub Actions, GitLab CI, AWS CodePipeline / CodeBuild / CodeDeploy, despliegues blue/green, releases canary, migraciones de versiones sin downtime.

Control de versiones: GitHub, GitLab, Bitbucket, flujos Git.

Atlassian: Jira, Confluence, higiene de tickets, documentación técnica.

Observabilidad: Prometheus, Grafana, Loki, Jaeger, Tempo, OpenTelemetry.

Seguridad / DevSecOps: Firewalls, UTM, WAF, GitGuardian (escaneo de secretos), SSL/TLS, hardening de IAM, auditorías, Cisco Cybersecurity Essentials.

Almacenamiento y resiliencia: Rook Ceph, RAID, clustering, backups programados, Velero, recuperación ante desastres, multi-región.

Networking: BGP, OSPF, IPv4/IPv6, pila OSI completa, análisis de paquetes (Wireshark, tcpdump), MikroTik (MTCNA, MTCTCE, MTCSE, MTCIPv6E), Cisco CCNA, Ubiquiti UniFi.

Wireless y videovigilancia: Wi-Fi empresarial, MikroTik Hotspot, CCTV / videovigilancia IP.

Telco: Funciones núcleo 5G sobre Kubernetes, unikernels Unikraft, GPON (Huawei, ZTE, TP-Link, CData), IPTV, telefonía IP (Asterisk, Elastix, Issabel).

Bases de datos: PostgreSQL, MySQL, SQL Server (administración, backups, rendimiento).

Sistemas operativos: Administración de servidores Linux, servidores Windows.

Ingeniería con IA: Claude Code, ChatGPT, GitHub Copilot, prompt engineering estructurado, runbooks, revisiones de IaC, postmortems y documentación asistidos por IA.

CERTIFICACIONES

- **Cloud:** AWS Certified Solutions Architect — Associate (SAA-C03), AWS Certified Cloud Practitioner (CLF), Open-Source Technologies en Microsoft Azure.
- **Kubernetes y Cloud Native:** Kubernetes and Cloud Native Associate (KCNA, CNCF).
- **Observabilidad:** LFS148 — Getting Started with OpenTelemetry.
- **Networking:** MikroTik MTCNA, MTCTCE, MTCSE, MTCIPv6E; LACNIC IPv6 Advanced; Cisco CCNA Industrial.
- **Seguridad:** Cisco Cybersecurity Essentials.
- **DevOps / IaC:** Infraestructura como Código con Terraform, Docker, Storage en AWS (Platzi).
- **Metodología:** Scrum Foundation Professional (SFPC).

IDIOMAS

Español: Nativo. **Inglés:** Avanzado conversacional — CEFR A1 y A2 certificado, B1 en curso en Smart Academy Medellín; 3+ años trabajando en inglés en Cuemby (empresa en EE.UU.).

HABILIDADES BLANDAS

Pensamiento crítico y optimización de procesos; liderazgo, toma de decisiones e influencia; perspectiva de negocio y comunicación con clientes; negociación con stakeholders técnicos y no técnicos; mentalidad de producto y mejora continua; colaboración bilingüe EN/ES en equipos distribuidos.

RECONOCIMIENTOS

- **2020** — Semana de la Ingeniería, reconocimiento como egresado huella (ITM).
- **2022** — Speaker en FLISOL Medellín.
- **LACNIC 37** — Participación.